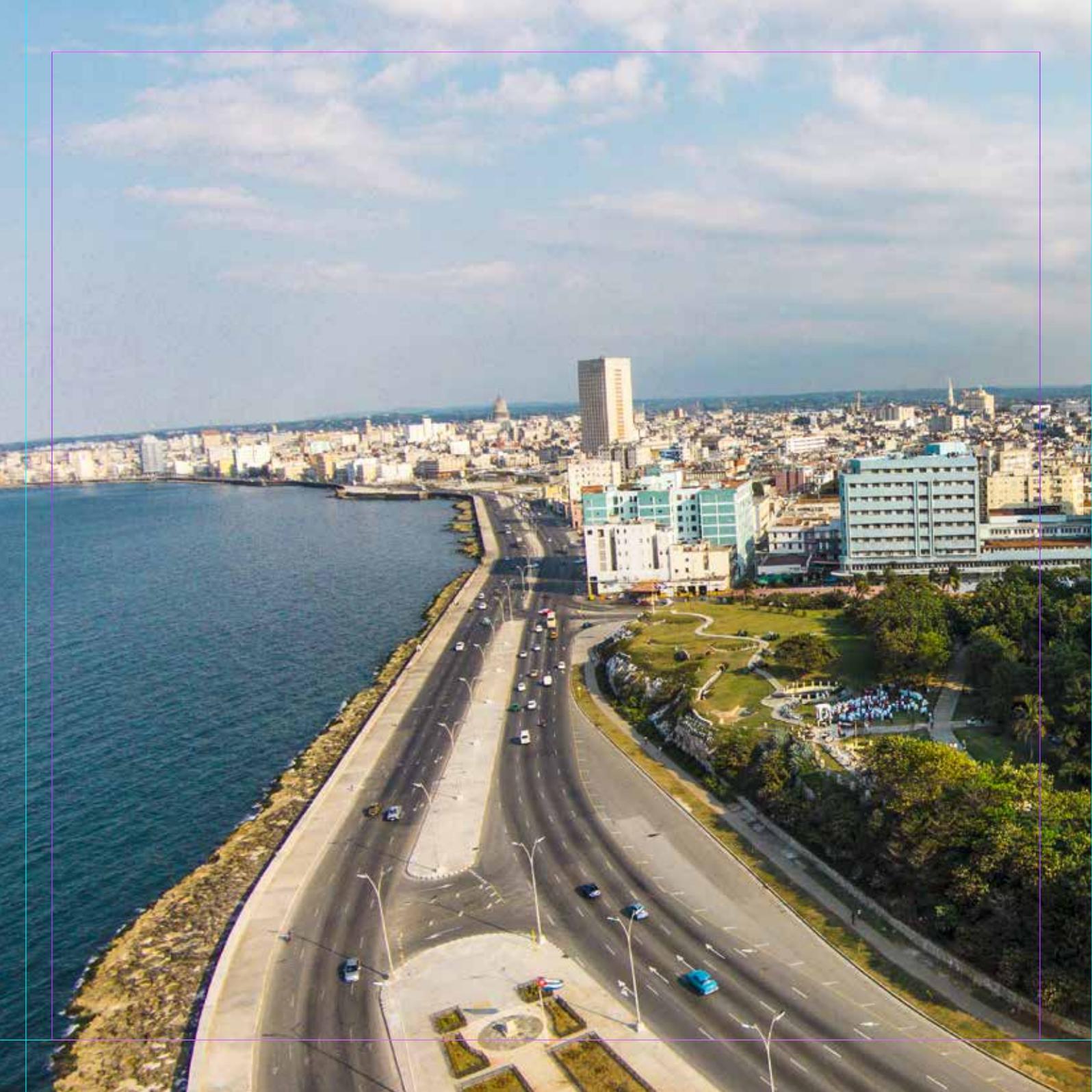




Grupo Internacional
de Turoperadores y Agencias de Viajes







¿Quiénes somos?

Con más de tres décadas de creado, el Grupo Internacional de Turoperadores y Agencias de Viajes HAVANATUR, mantiene su permanencia en el mercado internacional como líder en la promoción y comercialización de Cuba, la mayor de Las Antillas. A lo largo de todos estos años ha acrecentado su condición de turoperador ciento por ciento cubano, prestigio y experiencia lo confirman como “el especialista de Cuba”.

Su nacimiento estuvo marcado por el trabajo con el mercado norteamericano, labor que propició al grupo experiencia y una organización que oportunamente le permitió expandir sus actividades comerciales a otros mercados en América, Europa, Asia y el área del Caribe.

HAVANATUR es sinónimo de notoriedad y crédito dentro de la industria turística, condición avalada por las organizaciones internacionales a las cuales pertenece como miembro afiliado, tales como: la Confederación de Organizaciones Turísticas de América Latina (COTAL), la Organización del Turismo en el Caribe (CTO) y la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA).





havanatur

GRUPO INTERNACIONAL
DE TUOPERADORES Y AGENCIAS DE VIAJE

el especialista de Cuba



Havanatur en el mundo

Pionera en la búsqueda, exploración y conservación de mercados emisores hacia Cuba, HAVANATUR ha jugado un rol protagónico en el desarrollo del turismo en el país.

Desde su fundación, emprendió un ventajoso proceso de asociaciones con turoperadores extranjeros y la creación de agencias de viajes propias en los principales países emisores de turismo hacia la isla. Hoy está constituido por más de 15 agencias y sucursales diseminadas en América, Europa y el Caribe.

Cuenta con un equipo de más de mil expertos en diversas ramas del turismo, que garantizan la calidad y la eficacia en todos sus servicios.





AMÉRICA

Chile:	Havanatur Chile S.A.	(1991)
México:	Havanatur Viajes Divermex S.A. y Havanatur Taino Tours S.A.	(1988) (1991)
Canadá:	Hola Sun Holiday Limited y Caribe Sol	(1991) (1993)
Argentina:	Havanatur Argentina	(1995)
Brasil:	Havanatur Brasil	(2013)

EUROPA

España:	Guamá S.A	(1980)
Francia:	Havanatour Paris, SARL	(1982)
Alemania:	Tropicana Touristik GMBH	(1986)
Italia:	Havanatur Italia SRL	(1992)
Reino Unido:	Havanatour UK Ltda.	(1996)
Rusia:	Havanatur Rusia	(2009)

CARIBE

Bahamas:	Havanatur Bahamas Ltda.	(1995)
----------	-------------------------	--------



Más razones...

Más de tres décadas de trabajo constante han convertido a Cuba a través de Havanatur en un destino auténtico, admirable y abierto al mundo como la isla inusual y encantadora, de clima benévolo y estable, de pródiga naturaleza, cual fruta apetecible. Un destino más que atractivo, si Havanatur le sirve de guía en el propósito de conocerla y recorrerla.

Havanatur posee dos empresas: Havanatur Celimar y Havanatur Receptivo Tour & Travel, las cuales sirven de soporte operacional para la recepción y atención de todos sus clientes. Cuenta con 10 oficinas de representación en los principales destinos turísticos del país y más de 80 puntos de venta.

Havanatur es además el turoperador oficial de Cubana de Aviación, la aerolínea bandera de la nación cubana, alianza que le reconoce a nivel internacional.

Agencia Celimar (1979)

Especializada en viajes desde y hacia los Estados Unidos, Havanatur Celimar ofrece vuelos directos desde Miami, New York, los Ángeles y otras ciudades a La Habana; junto a vuelos desde Miami a ciudades como Cienfuegos, Villa Clara, Camagüey, Holguín, Santiago de Cuba y Manzanillo.

Líder de los receptivos cubanos en la operación de Estados Unidos, su pertenencia al Grupo Internacional de Turoperadores y Agencias de Viajes Havanatur S.A. y sus altos estándares de calidad, le han concedido el prestigio que ostenta desde hace tres décadas.

Havanatur Celimar brinda servicios aeronáuticos, de aviación general y de carga aérea junto a programas especializados que incluyen el turismo corporativo y de negocios, viajes académicos, programas de intercambio cultural, deportivo y religioso en este mercado.



A man and a woman in business attire are looking at a laptop screen. The man is on the left, wearing a dark suit and white shirt, looking towards the woman. The woman is on the right, wearing a dark blazer over a white shirt, looking at the laptop. They are both holding folders. The background is a blurred office setting.

Otros servicios contemplan:

- » Organización de encuentros de hombres de negocios.
- » Programas especiales junto a mini circuitos con el producto del este, oeste y centro de Cuba.
- » Organización de eventos y congresos.
- » Atención personalizada a clientes VIP.

Havanatur Celimar ostenta el mayor sistema automatizado de gestión de boletería aérea de la isla, garantizando la venta y asistencia en más de 50 puntos de venta e información turística pertenecientes al grupo HAVANATUR.

La marca Havanatur Celimar es reconocida por su experiencia, siendo preferida por sus clientes a partir del alto nivel alcanzado en la organización de programas dirigidos a segmentos especializados, satisfacción de aquellos que vienen atraídos por el desarrollo alcanzado en Cuba por sus diferentes ramas de la ciencia, la cultura, la educación, el deporte y la sociedad.



Agencia Receptiva Tour & Travel (1993)

Esta agencia receptiva está destinada a atender los mercados emisores de las agencias propias de Havanatur en el exterior, junto a operadores y agencias de viajes que el grupo representa y atiende directamente desde Cuba. Hoy son atendidas más de 70 agencias de todo el mundo.

Havanatur Tour & Travel ofrece un completo servicio con más de 100 guías profesionales con dominio idiomático y un staff de representantes y supervisores de alta calificación con larga experiencia en el conocimiento del destino Cuba.

Su especialidad radica en el diseño de productos y modalidades turísticas respaldadas por una consecuente organización y profesionalidad de sus recursos humanos junto a una segura logística operacional que garantiza:

- » Programas de recorridos turísticos con circuitos fijos y especializados.
- » Organización de eventos y congresos.
- » Combinados para viajes de estancia.
- » Estancias en hoteles Havanatur Collection con valores añadidos para nuestros clientes.
- » Viajes Multidestino hacia otros países del Caribe, Centroamérica y América del Sur.
- » Viajes de incentivo.
- » Atención a clientes VIP.
- » Viajes de bodas y lunas de miel.
- » Turismo de lujo con programas Havanatur Prestige.
- » Paquetes para la práctica del Turismo Especializado.
- » Opcionales, giras, paseos y excursiones por toda Cuba.

Havanatur Tour & Travel tiene como base una estructura organizativa especializada para cada mercado que incluye:

- » Supervisores para asistencia personalizada durante la estancia.
- » Guías multilingües con dominio del producto cubano.
- » Especialistas que aseguran la gestión logística.
- » Sistemas automatizados de gestión de reservas para cada mercado y modalidad turística.
- » Especialistas en el sistema Amadeus para reservas y ventas de boletos de aerolíneas nacionales e internacionales.
- » Especialistas para la gestión turística en puntos de venta y buroes de información en todos los destinos turísticos de Cuba.
- » Profesionales que velan por el cumplimiento de los parámetros de calidad de cada servicio, garantizando la protección a los clientes.

Por su especialización, Havanatur resulta imprescindible en la planificación y feliz desarrollo de viajes de placer, de negocios y de incentivos en Cuba.

Como parte de sus funciones se encarga además de la representación en Cuba de Turoperadores y Agentes de Viajes. Velando por su inscripción y/o renovación de contrato de trabajo ante la Cámara de Comercio de la República de Cuba para el personal extranjero, así como sus trámites migratorios.

Ofrece facilidades para alquiler de oficinas, comunicaciones (telefonía fija y celular, fax e internet) y la gestión para la renta o adquisición de autos para sus representantes durante su tiempo de permanencia en Cuba.





Productos

Viaje Feliz por Cuba con la garantía de un servicio personalizado y eficaz. Havanatur cuenta con personal altamente calificado conocedor de la cultura e historia del país así como de las costumbres del mercado que atiende, a su entera disposición durante toda su estancia.



Havanatur Collection

Concentra hoteles seleccionados de diferentes categorías, ubicados en los destinos turísticos más importantes de la Isla. Los hoteles registrados bajo el sello Collection, brindan la garantía de exclusividad avalada por la suma de valores y atributos que contribuyen a facilitar y enriquecer la estancia de cualquier visitante.





Las ofertas de los hoteles de Havanatur Collection incluyen servicios adicionales dentro del paquete seleccionado, tales como:

- » Check-in personalizado / Late Check-out, según disponibilidad.
- » Cocktail de Bienvenida.
- » Alojamiento en habitaciones de categoría superior, según disponibilidad.
- » Reservas garantizadas en restaurantes a la carta.
- » Invitaciones para cenas especiales.
- » Asistencia personalizada.
- » Amenidades dentro de la habitación, según el programa u oferta seleccionada.

Pensando siempre en el beneficio y la satisfacción de todos sus clientes, Havanatur Collection agrupa a más de 40 Hoteles y un total de 16 299 habitaciones, que garantizan una feliz estancia a partir de una amplia gama de valores añadidos que brindan inigualable placer y confort.



Traslados

Seguridad, inmediatez y confort distinguen el servicio de traslados para los circuitos, programas especiales, giras, paseos y excursiones a cargo de HAVANATUR.

El servicio incluye desde los traslados colectivos hasta los servicios exclusivos solicitados.

Todos los traslados colectivos incluyen la asistencia personalizada de un guía profesional.



Traslados Colectivos

» Traslados desde y hasta todos los aeropuertos de Cuba.

» Traslados desde y hasta todas las terminales.





de Cruceros y Marinas de Cuba.

- » Traslados inter hoteles Habana-Varadero, Habana-Pinar del Río/ Viñales y Habana-Trinidad, entre otros.

Traslados Exclusivos

Servicio incorporado a solicitud para grupos o clientes VIP con destino a cualquier punto de la Isla.

Renta de Autos

Para recorridos libres por toda Cuba, Havanatur ofrece el servicio de renta de autos en todos los aeropuertos internacionales, hoteles y destinos turísticos del país. Ofertamos autos de reconocidas marcas internacionales de transmisión mecánica y automática que van desde la categoría económica hasta primera clase o auto de lujo.







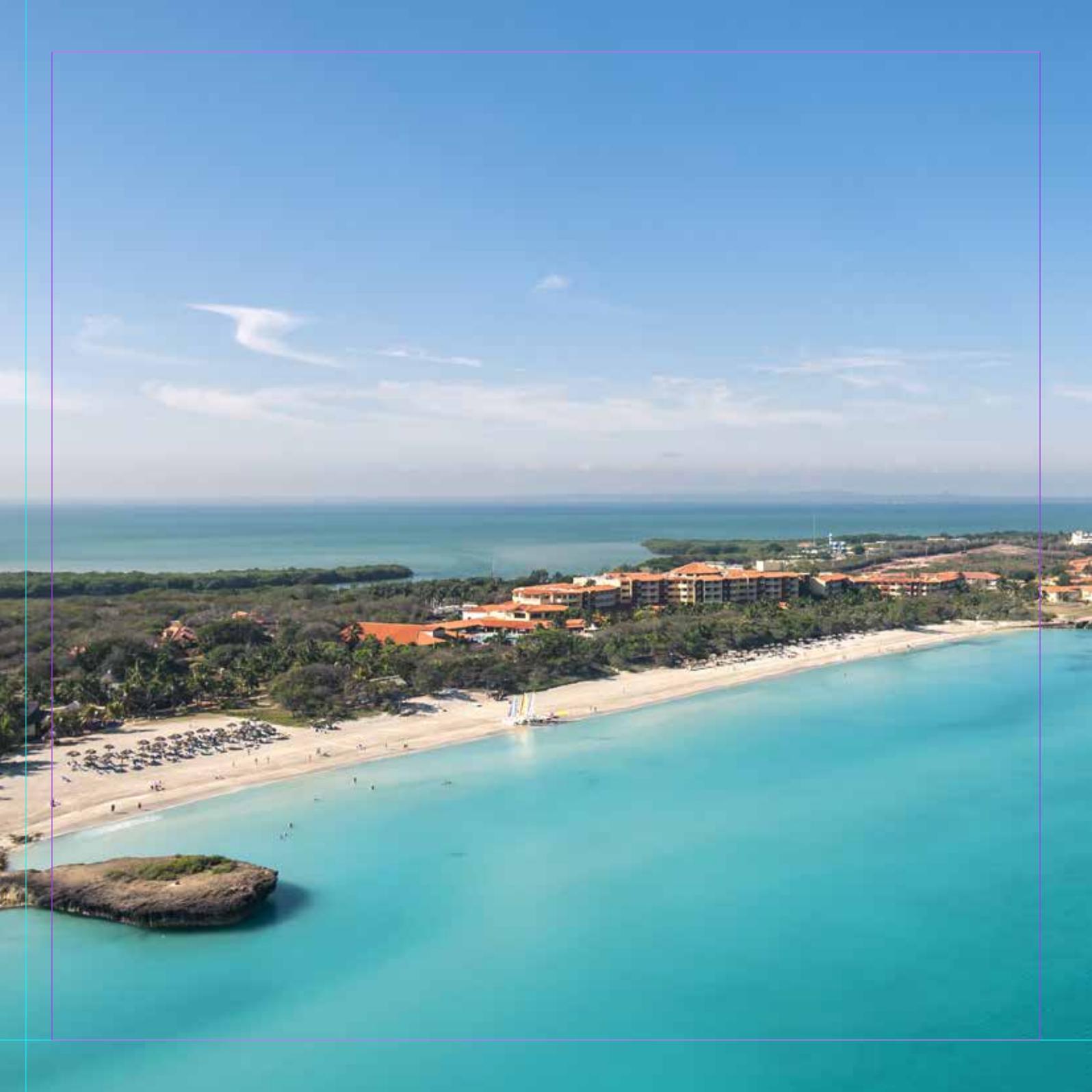
Boletería aérea nacional e internacional

Havanatur es agente general de ventas de las aerolíneas internacionales radicadas en Cuba. Para ello dispone del sistema Amadeus para las reservas de boletería aérea en más de 50 puntos de ventas y sucursales propias en todo el territorio nacional, atendidos por personal especializado en las más modernas tecnologías de gestión automatizada. Profesionalidad y garantía acreditan estos servicios de reserva y venta de boletería aérea en Cuba.

Usted podrá solicitar en cualquiera de nuestras oficinas la reserva de vuelos domésticos o boletos hacia otros destinos del Caribe y el resto del mundo.

Havanatur cuenta con representación en los principales aeropuertos del país lo que le da la posibilidad de solicitar cualquiera de sus servicios directamente desde la propia entrada al país.





Turismo Convencional

Havanatur cuenta con circuitos y programas combinados diseñados para conocer los principales destinos de ciudad, playa y naturaleza del país, con salidas fijas sin mínimo de personas, donde el confort de los hoteles Collection, completan el paquete reservado al turismo convencional.



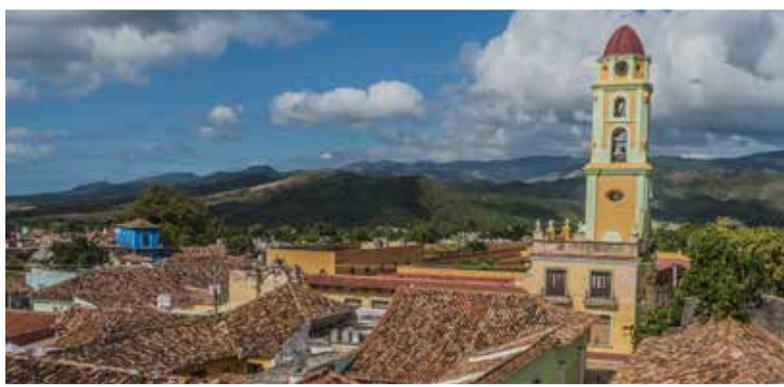
Tierra, Tabaco y Sol

Circuito con visita a las ciudades de La Habana, Viñales, Guamá, Cienfuegos, Trinidad, Villa Clara y Varadero.



Cuba Color Café

Circuito que recorre La Habana, Viñales, Cienfuegos, Trinidad, Topes de Collantes, Remedios, Cayo Santa María y Santa Clara.





Oriente Cubano

- » entrando por Santiago
- » entrando por Holguín

Un programa multicultural de interés histórico-patrimonial, que visita las ciudades más importantes de la zona oriental de la Isla, ya sea entrando y saliendo por Santiago de Cuba o por Holguín. Su itinerario tiene una duración de 8 días-7 noches.





Recorramos Cuba

Brinda una visión panorámica de la Isla, con visitas a La Habana, Viñales, Varadero, Cienfuegos, Trinidad, Camagüey, Bayamo, Santiago de Cuba y Baracoa.



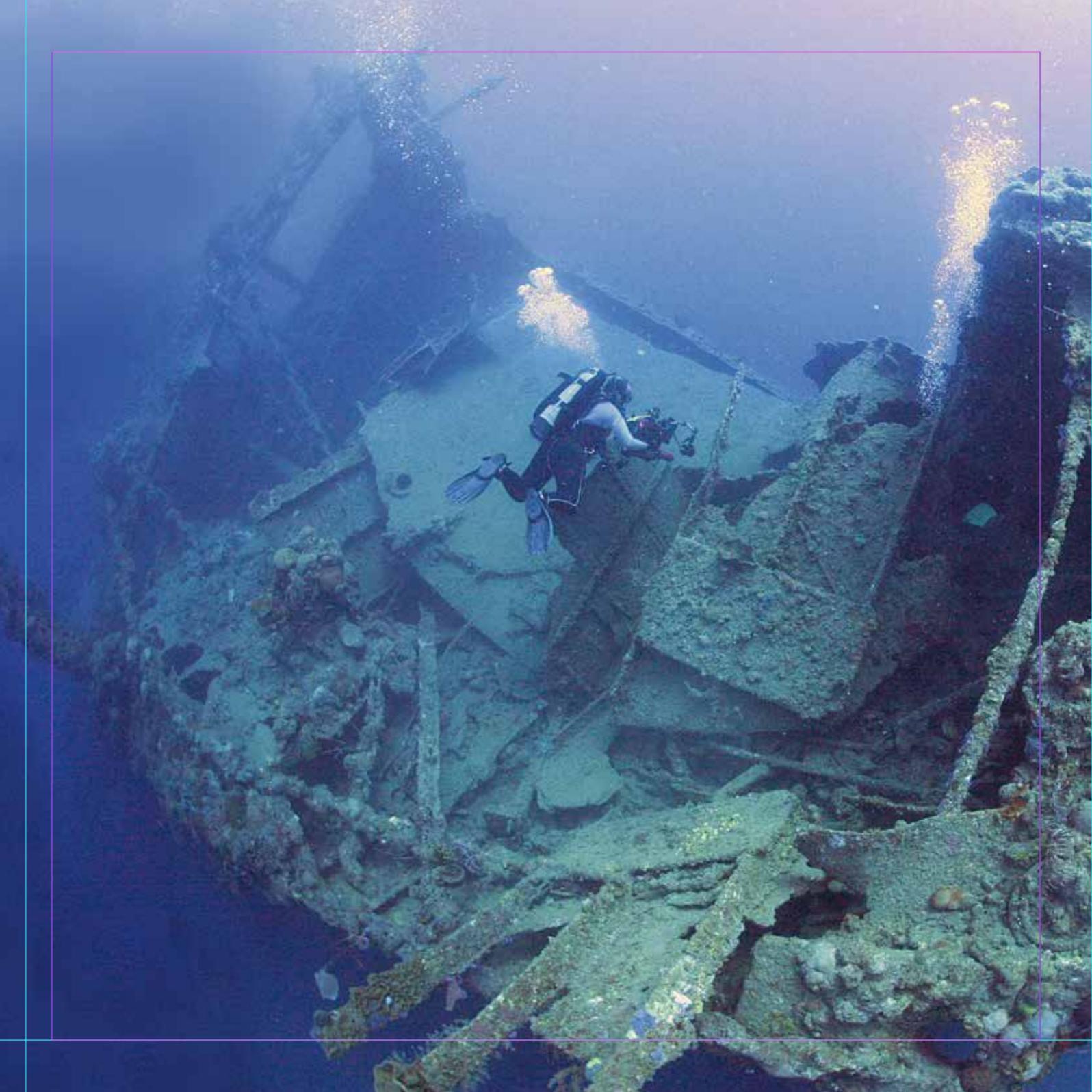
Programas Combinados

Havanatur le propone disfrutar de experiencias diferentes, al combinar destinos de ciudad y playa, partiendo siempre desde La Habana.

Los programas diseñados a tal efecto le permitirán conocer Varadero, el más atractivo balneario de Cuba, así como los impresionantes cayos de la geografía cubana: Cayo Coco y Cayo Santa María en el litoral norte de la Isla, o Cayo Largo al sur de Cuba.

Diferentes y exclusivos como un paraíso terrenal, estos destinos turísticos quedarán en su recuerdo como huella imborrable de su estancia en Cuba.





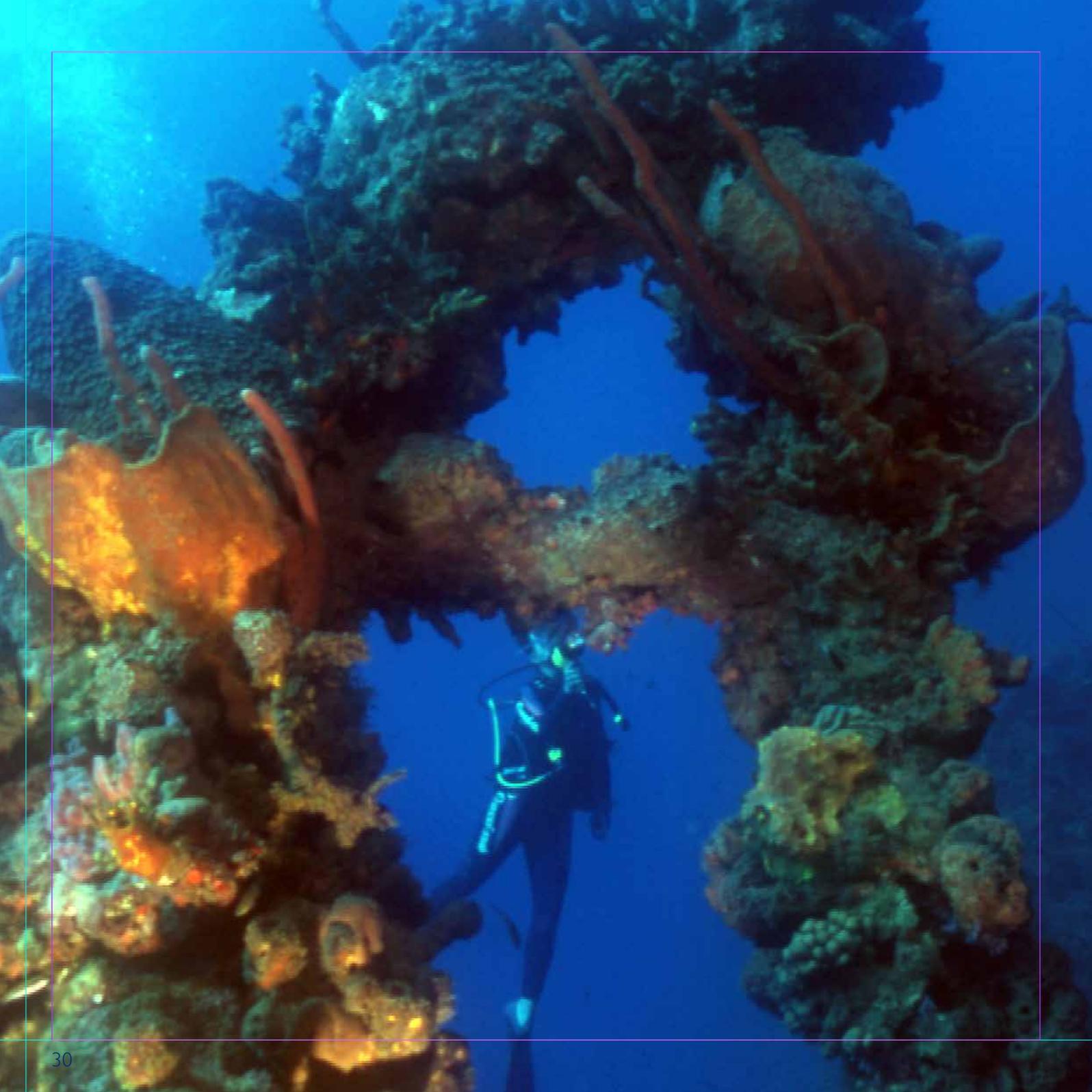
Turismo Especializado

Havanatur tiene todas las condiciones para hacer de su estancia una mágica aventura.

Las modalidades ecoturísticas vinculadas al disfrute de la naturaleza son múltiples y variadas: el senderismo, el cicloturismo, los paseos a caballo, el espeleoturismo, la observación de aves, y el espeleobuceo.

Singulares parajes naturales donde podrá encontrar agradables instalaciones hoteleras en armonía con el entorno, todo como parte de nuestra política hacia la búsqueda de un turismo sostenible y responsable.





Buceo

Con una transparencia de sus aguas, propicia para el desarrollo del buceo, Cuba resulta un destino ideal para la práctica del submarinismo, teniendo como punto de partida la conservación de sus fondos y de los ecosistemas de todo el archipiélago. En más de 5 mil kilómetros de costas y extensos arrecifes coralinos en varias zonas de su plataforma insular, el colorido y diversidad de especies marinas cautivan la atención de expertos y aficionados al buceo, quienes han señalado a los fondos marinos cubanos entre los más espectaculares y variados del planeta.

En el archipiélago cubano existen 525 sitios de inmersión distribuidos en 15 importantes zonas donde se localizan los Centros Internacionales de Buceo, todos con las condiciones técnicas exigidas a nivel mundial e instructores expertos avalados por la Confederación Mundial de Actividades Subacuáticas (CMAS) y la Certificación Americana-Canadiense de Buceo (ACUC). En ellos se ofrecen cursos Resort, Open Waters y Advance, con certificación CMAS y ACUC.

Havanatur ofrece programas de Buceo a todo lo largo y ancho del país, que incluyen opciones flexibles, de acuerdo a los intereses del viajero, siempre con la seguridad de asistencia médica especializada las 24 horas del día durante todo el año, junto a un staff de expertos profesionales y embarcaciones dotadas de todo el equipamiento necesario para la práctica de cualquier modalidad asociada.







Ecoturismo

Pródiga en bellezas y atractivos, la naturaleza cubana tiene el don del encanto. Cuba está considerada el más importante escenario natural del Caribe insular en dimensión, variedad, niveles de endemismo y estado de conservación, por ello Havanatur propicia la interrelación hombre - naturaleza mediante programas con itinerarios que contribuyen a la conservación del entorno.



Existen 236 Áreas Protegidas que cubren el 22 por ciento del territorio nacional -unos 26 749 km²-, escenarios únicos como el Valle de Viñales (Pinar del Río), declarado Paisaje Cultural de la Humanidad por la UNESCO, así como zonas de gran dimensión con la categoría de Reserva Mundial de la Biosfera, además de otras tantas variantes de manejo y protección del medio natural establecidas por el Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente de Cuba, orientadas al control riguroso de la explotación de los suelos, los sistemas fluviales y costeros.



Como parte de los programas se proponen caminatas por zonas de alto valor paisajístico; observación de aves y de ecosistemas perfectamente conservados. No menos importantes son dentro de cada propuesta las visitas y acercamientos a culturas ó costumbres de las comunidades locales.

Cicloturismo



Havanatur organiza programas y rutas con recorridos en bicicleta por todo el país, presentando la oportunidad de apreciar la geografía cubana, zonas naturales de alto valor paisajístico, ciudades patrimoniales y comunidades rurales, que se encuentran recorriendo carreteras y caminos. Havanatur ha creado todas las condiciones y asegura la logística atendiendo a las demandas y requerimientos.

Algunos programas tipos:

- » Rutas cicloturísticas.
- » Valles y Mogotes.
- » Naturaleza y Patrimonio.
- » Cuba de este a oeste: historia, cultura y montaña.



Turismo académico y estudiantil

Havanatur tiene convenios con universidades, instituciones y organizaciones científicas, pedagógicas y de humanidades, respaldadas con el desempeño de un personal altamente calificado. En alianza con estas instituciones se promueven, organizan y desarrollan programas académicos que muestran los logros alcanzados en la educación a nivel internacional.

Temáticas atractivas y diversas como: raíces culturales, ciudades patrimoniales, manejo y conservación de centros culturales, arquitectura, artes plásticas, artes escénicas, bailes afrocubanos, ballet clásico y danzas folklóricas son parte de las temáticas que mayor atractivo y solicitudes generan.

Las modalidades incluyen:

- » Entrenamientos y pasantías para técnicos y profesionales.
- » Cursos cortos de postgrados.
- » Diplomados / Maestrías.
- » Doctorados /Programas de familiarización.
- » Visitas especializadas y de intercambio científico-técnico.
- » Programas de investigación /Conferencias a solicitud.
- » Otras actividades que requieran soporte material académico.

Turismo Cultural

En estrecha relación con instituciones del Ministerio de Cultura, el Instituto Cubano de la Música y la Oficina del Historiador de La Habana, Havanatur diseña programas sobre la cultura cubana.

El patrimonio cultural cubano es inmenso y polifacético. Desde esta arista pueden demandarse programas sobre música, danza, artes plásticas, teatro entre otras manifestaciones

Havanatur dispone de un grupo de especialistas para ofrecer alternativas de programas culturales puntuales sobre museología, arquitectura colonial o la inserción de manifestaciones culturales en programas afines, lo cual puede combinarse con la visita a más de 250 museos, numerosas galerías de arte y salas de exposiciones abiertas al público, que atesoran valiosas obras cubanas e internacionales, las que conforman la historia de siglos pasados.

Pueden solicitarse:

- » Programas de Turismo Cultural.
- » Raíces Culturales Cubanas.
- » Ciudad y cultura.
- » Patrimonio Cultural.
- » Circuitos de interés Histórico-Cultural.
- » Música y bailes afrocubanos.



Turismo de Salud y Calidad de Vida



El nivel alcanzado por la salud pública cubana, conocido a nivel internacional hace de Cuba un espacio próspero para el desarrollo del Turismo de Salud. Cuba cuenta con balnearios termales en diferentes puntos de la isla, clínicas especializadas y centros hospitalarios internacionales que han sido avalados por la calidad de su personal médico, equipos y técnicas novedosas. Valiéndose de su experiencia y de la exclusividad para elaborar programas de este tipo, Havanatur a través de la compañía Servicios Médicos Cubanos, ofrece una variada gama de prestaciones que incluyen:

- » Tratamientos médicos y quirúrgicos.
- » Programas de rehabilitación.
- » Programas de revitalización.
- » Programas de calidad de vida.
- » Programas especiales para la tercera edad.
- » Chequeos médicos ejecutivos.

El acceso a los servicios médicos en Cuba debe estar respaldado por un seguro de viaje que traerá el viajero, el cual se hace efectivo a través de la Agencia Cubana de Asistencia y Seguros ASISTUR.

Del mismo modo Havanatur pone a su disposición diversos Programas de Calidad de Vida de tipo revitalizadores, de estética, de bienestar y programas anti-stress para viajeros individuales o pequeños grupos. Del mismo modo se ofrecen programas para estudios de medicina, pasantías, cursos de especialización, entrenamientos y otros de este tipo en facultades médicas o en institutos especializados en servicios médicos, con personal altamente calificado.



Otros segmentos especializados

Havanatur organiza otros programas especializados a solicitud, expresamente diseñados según los requerimientos y peculiaridades del segmento turístico, tales como:

Paquetes turísticos completos para los novios y acompañantes, que incluyen

Bodas

Trámites con la Consultaría Jurídica Internacional. Todos los traslados hoteles y alimentación, salones atendiendo a la cantidad de personas, banquete, cóctel, cenas y actividades especiales, ceremonia y abogado, fotos y asistencia por el staff de Havanatur. Es necesario el envío de la documentación exigida para la formalización legal del matrimonio civil, requerido para estos casos con anterioridad.

Lunas de Miel

Estancias de Luna de Miel en hoteles cinco estrellas con valores añadidos en la habitación y tratamiento diferenciado. Se incluyen los traslados de entrada y salida del país, transfer inter hoteles, régimen Todo Incluido, una cena romántica en un restaurante especializado del Hotel, junto a opciones extrahoteleras para conocer sitios de interés turístico y cultural.



Quinceañeras

Atractivos programas a la medida, diseñados para jóvenes que arriban a esta edad, familia y las amistades que la acompañan. Incluyen todos los traslados, hoteles, alimentación, fiesta, torta, salones, música en vivo, paseo por la ciudad en autos de época (antiguos), fotos, cenas, banquete en restaurantes especiales entre otros servicios a la carta.

Adultos mayores (Tercera Edad)

Havanatur pone énfasis en la importancia, cuidado, tratamiento y manejo de los grupos de adultos mayores organizados a través de programas especiales dirigidos a este segmento, la selección de un producto turístico adecuado, el correcto balance de los alimentos en los almuerzos y cenas, combinación de los elementos culturales, turísticos, recreativos, históricos, ocio y esparcimiento. Se incluyen además todos los traslados, hoteles y acompañamiento de guía en toda la programación.

Giras de estudio

Para esta modalidad de viaje estudiantil en grupo, con profesores y padres a cargo de la masa de jóvenes estudiantes que viajan a un destino previamente seleccionado.

Havanatur propone múltiples opciones junto a programas creados específicamente para estudiantes, preferiblemente en hoteles con categoría económica, donde alimentos y bebidas no alcohólicas son incluidos dentro del paquete, junto a actividades recreativas y excursiones, garantizando seguridad y atención durante toda la programación.





Aventura

Cabalgatas, visitas a cuevas, caminatas por senderos ecoturísticos, paseos en lancha, baños con delfines, snorkeling en la barrera coralina, viajes en catamarán a cayos vírgenes son, entre otras, actividades que conforman un programa para grupos de aventuras.

Se incluye transporte durante toda la programación, guía especializado, alojamientos y alimentación, además de la asistencia durante todo el programa por el staff de turismo especializado.





Eventos, Congresos e Incentivos

Havanatur cuenta con una estructura que garantiza integralmente la organización de eventos de todas las temáticas en las diferentes regiones del país, tanto en grandes ciudades como en destinos de playa o enclaves naturales, con hospedaje en modernas instalaciones. La captación de sedes de reconocidos congresos internacionales avala el prestigio alcanzado por Havanatur.

Havanatur sirve como receptor oficial de los más grandes eventos dentro de la Isla entre los que destacan Universidad, Festival del Habano, importantes congresos internacionales de diferentes especialidades médicas, así como los eventos de Informática y Ciencias Penales entre otros. Más de cien eventos anualmente son guiados por especialistas en el ramo que perfilan todo tipo de detalle en su organización y resultados.





Su mayor fortaleza radica en la alianza con todas las sedes y recintos feriales del país, en especial con el Palacio de Convenciones de Cuba, ubicado en La Habana, centro administrativo, político, cultural y científico del país, y sede de prestigiosos eventos internacionales; el Centro de Convenciones Plaza América en Varadero, reconocido balneario cubano y el Centro de Convenciones Heredia en Santiago de Cuba, la ciudad más caribeña de la Isla.



Es un producto distintivo en Havanatur con programas exclusivos, confeccionados a la medida. Directivos y especialistas de alto nivel profesional encuentran en estas ofertas el estímulo para un nuevo comienzo de proyecciones futuras. Productos temáticos y novedosos en las locaciones más representativas de la isla, son el aliciente cada vez más solicitado por prestigiosas compañías del mundo para sus empresarios.



Confeccionados de forma exclusiva, en estos programas se combinan esparcimiento, cultura y naturaleza, con el ocio a favor de experiencias únicas. Prestigiosas compañías de los cinco continentes avalan nuestros servicios: Volkswagen, Nestlé, Peugeot, Mercedes Benz, Volvo, Mitsubishi, Panasonic, Sony, Pernod Ricard, Iveco, Pegasus, National Nederlanden, Seiko, Xero, Microsoft, entre muchas otras, han optado por Havanatur para sus viajes de incentivo.

En esta modalidad se han organizado recorridos, convenciones de empresas, actividades sociales, montajes exclusivos, cenas de gala, actividades lúdicas y otras de carácter competitivo, todas diseñadas de manera personalizada para grupos de empresas. Los paquetes incluyen hospedaje en hoteles de prestigiosas cadenas y grupos hoteleros; restaurantes de primera categoría, con cocina típica cubana e interna.





Viajes Multidestino

Una oportunidad única para combinar en sus vacaciones la visita a más de un destino en manos de Havanatur, quien brinda la posibilidad de combinar el viaje a Cuba con otros destinos del área como son Cancún, Mérida, Nassau, Jamaica, República Dominicana y Panamá entre otros; con atractivas ofertas que incluyen diferentes categorías hoteleras en cada destino, en los que se conjugan servicios de calidad y buenas tarifas. Rutas culturales y de interés histórico en las que se combina placer y cultura son diseñadas para que su tiempo de vacaciones se multiplique, teniendo más opciones a su alcance.

Dichos programas combinados contemplan de igual forma diferentes tiempos de estancia y modalidades en servicio.



Nuestras mejores propuestas:

MÉRIDA,

conocida también como la Ciudad Blanca, llena de casas señoriales, monumentos, tradiciones celosamente guardadas y un particular encanto, es la capital del estado de Yucatán y una de las ciudades más importantes del sureste mexicano. Es el lugar ideal para explorar las maravillas de la antigua civilización maya. Algunas ciudades mayas cercanas son Acanceh, Aké, Ek Balam, la Ruta Puuc, Kabah y Uxmal. Las ruinas de Chichén Itzá son los monumentos antiguos más conocidos de Yucatán, hoy considerados como una de las Siete Nuevas Maravillas del Mundo y Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO.

CANCÚN,

el destino más visitado de México y localizado en la punta noreste de la península de Yucatán, en el estado de Quintana Roo. En Cancún encontrará el viajero dos zonas: la ciudad en pleno crecimiento y una isla en forma de número siete, que mide aproximadamente 20 kilómetros, donde se encuentra la famosa zona hotelera. Es la puerta de entrada a otros populares destinos como Playa del Carmen, Tulum, Riviera Maya, Isla Mujeres, Cozumel y Chichén Itzá. No sólo posee maravillas naturales sin igual, sino también sitios arqueológicos, centros comerciales y restaurantes de gran lujo, efervescente vida nocturna, así como excelentes condiciones para practicar cualquier deporte.





NASSAU,

principal ciudad en el archipiélago de Bahamas e importante destino de cruceros, fue alguna vez una muy disputada ciudad entre piratas. Su zona más conocida es Paradise Island, donde se ubica la famosa playa Cable

Beach, famosa por albergar grandes y lujosos hoteles, un campo de golf, lagunas, un centro comercial y el casino de la ciudad.





PANAMÁ,

asentamiento europeo más antiguo del Pacífico americano y en nuestros días un importante puerto comercial, gracias a la existencia del Canal de Panamá, que conecta a los océanos Pacífico y Atlántico. El centro histórico de la ciudad, ha sido declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. En esta área se pueden visitar sitios como el Palacio y Salón Bolívar, la Catedral Metropolitana, la iglesia de la Merced y Las Bóvedas, junto a los restos de las murallas que constituyeron la defensa de la ciudad. Un viaje inolvidable para vacaciones y compras.



JAMAICA,

una isla realmente paradisíaca ubicada en las Grandes Antillas del Mar Caribe. Sus atractivos turísticos han hecho que se convierta en uno de los destinos preferidos de los amantes del sol y el mar, que llegan atraídos por sus maravillosas playas, su vida nocturna y su cultura viva. Destino perfecto para los aventureros que ponen a prueba su resistencia, desde cruzar en bicicleta todo su exuberante territorio, saltar desde acantilados a bahías de aguas cristalinas, hacer tirolesa por encima de cascadas y árboles, hacer senderismo en las montañas de la isla o bucear en las profundas aguas que rodean a Jamaica.





Giras, Paseos y Excursiones

Havanatur dispone de una amplia red de buros para la venta en toda Cuba de viajes diseñados a la medida, billetes aéreos hacia cualquier destino, excursiones, giras y paseos.

Despiertan mucho interés las visitas a museos, galerías, centros nocturnos y recreativos, espectáculos deportivos, culturales y actividades náuticas como el buceo, la pesca, los paseos en yates y catamaranes, el surfing o el snorkeling. Con Havanatur el viajero encontrará toda la información disponible respecto a ofertas atractivas y también podrá conocer los mejores restaurantes de Cuba.





Havanatur Prestige

Nuevo y exclusivo, Prestige es un producto destinado al segmento de lujo o alto estándar, con alojamientos exclusivos en Planta Real, Villas, Garden Villas y Suite Selectas.

El especialista de Cuba ha diseñado al detalle cada programa para un ambiente óptimo de ocio, recreo y descanso activo. Servicios a la medida de distinguidos y laureados chef de cocina, garantizan la atención personalizada, que se mezcla con la privacidad y el buen gusto en todos y cada uno de los servicios. Prestige es garantía de excelencia y calidad en todo lo que rodea al cliente dentro el destino.





Reconocido como el producto estrella de Havanatur Collection, sus ofertas cuentan con el máximo confort, elegancia y la suma de una serie de valores añadidos como son:

- » Servicio de mayordomía. Recepción y conserjería privada.
- » Facilidades de check in y check out personalizado en un área confortable.
- » Wi-Fi en el área de estar y salón de recepción de Servicio Real.
- » Salón de reuniones y área de servicio de Internet gratis.
- » Uso exclusivo de los restaurantes para desayuno, almuerzo y cena con servicio a la carta.
- » Piscina climatizada privada y playa exclusiva con servicio de pool and Beach concierge.
- » Cava de bienvenida en la habitación a su llegada.
- » Atención VIP en la habitación.
- » Amenidades de lujo, sales de baño, incienso, albornoz y pantuflas.
- » Carta de almohadas, sábanas y aromas.
- » Servicio de habitación 24 horas.
- » Servicio gratuito de ordenadores en el VIP Bar.
- » Servicio Express de Lavandería y de descubierta VIP diaria.
- » Descuentos en consume de bares y restaurantes.
- » TV interactiva.
- » Traslados privados desde y hacia los aeropuertos de La Habana y Varadero.
- » Green fee incluido en el campo de Golf de Varadero.
- » Buceo diario.
- » Circuito Hidrotermal SPA.
- » Sauna sin cargo en el gimnasio.

Casas Residenciales

Con alojamientos de alto estándar, ideal para familias, amigos o parejas y servicio privado.

- » Mayordomía exclusiva
- » Auto privado con chofer, ya sea rentado con la casa o independiente.
- » Bienvenida y atención personalizada.





NUUESTRA SELECCIÓN PRESTIGE

Experiencias de Lujo

Programa combinado de ciudad y playa con alojamiento en planta real que cubre la ruta La Habana - Cayo Santa María - Trinidad, visitando además Pinar del Río, la tierra del mejor tabaco del mundo y Cienfuegos, la perla del Sur de Cuba, Patrimonio de la Humanidad declarada por UNESCO. Una propuesta diseñada tanto para familias como para parejas.

Aromas de Habanos

Para los amantes del inconfundible aroma del Habano cubano. Un programa que cubre las visitas a Holguín, La Habana y Pinar del Río, para disfrutar de la ruta del Tabaco desde su plantación. Incluye la visita a las famosas Vegas de la familia Robaina en la occidental Pinar del Río, cenas y maridajes asociados al virtuoso puro cubano, incluida la visita al famoso Cabaret Tropicana.

Experiencias Románticas

Un producto diseñado especialmente para bodas y lunas de miel, previsto al detalle desde el propio arribo. Bodas en exóticos parajes, cenas románticas con champagne a la luz de la luna, flores en la habitación a su llegada y servicio VIP en planta real en tres atractivos destinos: Holguín, Cayo Santa María o Varadero.



Experiencias Sensoriales

Para quienes gustan despertar los sentidos con la renovación, una propuesta de circuito hidrotermal que comprende vapor, jacuzzi, sauna, ducha escocesa, aromaterapia, masajes corporales y faciales, relajamiento en spa y anti-stress.

Experiencias en el Mar Caribe

Todo el poder del mar Caribe en una atrevida propuesta de vida a bordo y la posibilidad de experimentar surfing, buceo, snorkeling y la pesca explorando los cayos e islotes del Sur de Cuba a bordo de un moderno y confortable yate.

Experiencias de Salsa

Disfrutar de la verdadera salsa cubana, aprender los más populares bailes, descubrir el movimiento de sus ritmos, recorrer sus más afamados cabarets y centros nocturnos en La Habana y Varadero.



Experiencias Multidestino

Las Perlas del Caribe

Un programa combinado que recoge lo mejor de La Habana, Santo Domingo, Panamá y por último la visita al Hotel Atlantis en Nassau.

Leyendas de dos mundos

Programa combinado que recoge la visita a lugares emblemáticos y legendarios de Cuba continuando en un viaje por las leyendas en Canadá, a partir de la opción de visita a Toronto o Vancouver.

Mojito en La Habana y Tequila en Cancún

Excitante programa que combina estancia en La Habana, visitando su Centro Histórico, Patrimonio de la Humanidad desde 1982, el Valle de Viñales en Pinar del Río, Paisaje Cultural de la Humanidad declarado por la Unesco, junto al disfrute del show del mundialmente reconocido cabaret Tropicana y la visita a Cancún, para explorar toda la riqueza arqueológica de la zona, visitando Chichen-Itzá, Tulum, Xel Ha, y los parques X-caret y X-plor, entre otras múltiples ofertas.





Havanatur conoce como pocos el destino, por ello será el mejor guía en esta tierra inusual y encantadora que se abre al mundo. Cada una de sus agencias de viajes y receptivos son el compendio de un potencial material y humano estructurado para favorecer una estancia satisfactoria, placentera y que muchos reiteran.

Sumamos motivos que nos ratifican como el especialista de Cuba. Profesionalidad y experiencia avalan el camino.

El secreto... más rutas y destinos, más productos de excelencia, más detalles y seguimos multiplicando experiencias.

Le invitamos a nuestro encuentro.



Información General

Cómo llegar a Cuba

La principal vía de acceso es la aérea. Cuba está conectada directamente y mediante vuelos regulares con alrededor de 40 ciudades del mundo. El país tiene once aeropuertos internacionales a través de los cuales operan más de 50 aerolíneas de 28 naciones. La entrada por mar con embarcaciones particulares puede realizarse a través de las marinas internacionales.

Regulaciones migratorias

Todo visitante debe poseer un pasaporte vigente a su nombre y la correspondiente visa o la Tarjeta del Turista, salvo en los casos de los países con los cuales Cuba mantiene convenios de libre visado.

Las tarjetas de turistas (individuales o para grupos) podrán solicitarse en las representaciones consulares cubanas y en las agencias de viajes y oficinas de aerolíneas. A su llegada a Cuba Havanatur cuenta también con este servicio para facilitar su estancia.

Si se arriba por vía marítima, antes de llegar a las aguas jurisdiccionales (12 millas náuticas a partir de la plataforma insular), las tripulaciones deben comunicarse con las autoridades portuarias por el canal HF (SSB) 2760 (Red Costera Nacional) y 2790 (Red Turística), o por VHF Canal 68 para la Red Costera Nacional y Canal 16 para la Red Turística.

Regulaciones aduaneras

Están exentos de impuestos: objetos de uso personal, joyas propias, cámaras fotográficas o de video, efectos deportivos y avíos de pesca; dos botellas de licor, un cartón de cigarrillos y hasta 10 kg de medicamentos.

El pago por la transportación del exceso de equipaje a la aerolínea del punto de origen, no exime al viajero de abonar a su llegada a Cuba el arancel correspondiente, según el valor de los artículos.



Regulaciones sobre flora y fauna silvestres

Normadas por las disposiciones de la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (CITES). A su amparo, se prohíbe extraer del país ejemplares vivos o disecados y artículos elaborados con partes de especies bajo protección. Se admite la exportación de prendas elaboradas con especies de flora y fauna siempre que estén amparadas por una Certificación de la Autoridad Administrativa de CITES en Cuba.

Regulaciones sanitarias

Sólo existen restricciones sanitarias para viajeros procedentes de países donde existan la fiebre amarilla y el cólera endémicos o hayan sido declarados zonas de infección por la OMS, en cuyo caso se exige presentar el Certificado Internacional de Vacunación. Está restringida la entrada de productos de origen animal o vegetal.

Atención médica y seguros

La mayoría de los hoteles cuentan con servicios médicos que garantizan la atención primaria. A lo largo y ancho del país hay más de 500 policlínicas y 300 hospitales. Existen clínicas internacionales en Pinar del Río, La Habana, Varadero, Cayo Largo, Cienfuegos, Trinidad, Cayo Coco, Santa Lucía, Guardalavaca y Santiago de Cuba. También existen farmacias internacionales en los principales destinos turísticos.

Se deberá viajar a Cuba amparado por una póliza de seguro, de haber entrado al país sin su tarjeta de seguro médico, Havanatur brinda este servicio en los principales aeropuertos internacionales de la Isla.

Transporte

En el país funcionan 17 aeropuertos, once con categoría para operaciones internacionales.

La red vial se extiende por unos 50 mil km, de ellos unos 20 mil están en autopistas y carreteras asfaltadas, y vincula todos los asentamientos poblacionales y enclaves turísticos. Existen servicios de taxis y renta de autos, minibuses, jeeps 4x4 y motocicletas.

Havanatur puede garantizarle los servicios de boletería, reconfirmación de vuelos, renta y alquiler de autos.

Moneda

La moneda oficial es el peso cubano, cuya importación o exportación está prohibida.

Circulan billetes de 1, 3, 5, 10, 20, 50 y 100 pesos, y monedas por valor de 1 y 3 pesos.

Existen piezas fraccionarias de 1, 5 y 20 centavos.

En Cuba, todas las compras y los servicios se realizan en pesos cubanos convertibles (CUC).

Puede cambiarse a pesos cubanos convertibles (CUC) en hoteles, aeropuertos, bancos y en las Casas de Cambio (CADECA S.A.).

Formas de pago

Los precios en instalaciones turísticas están fijados en CUC. Se aceptan tarjetas de crédito Cabal, Transcard, Visa, MasterCard y Amigo TRAVEL Card, siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.

Vestuario

Tejidos de algodón y similares son los más recomendables. También calzado deportivo y resistente en caso de que se vaya a practicar ecoturismo. Para ciertos días de invierno, sitios con microclimas en las montañas y lugares climatizados se requieren prendas más gruesas, de lana fina o gabardina. Un impermeable ligero puede ser útil en temporada de lluvia (mayo a octubre).

Para asistir a teatros, salas de conciertos, cabarets, restaurantes de lujo y otros, se aconseja vestuario más formal.



Compras

En aeropuertos, hoteles y ciudades hay tiendas donde pueden adquirirse souvenirs, habanos, ron y café cubanos, bebidas internacionales, jugos, agua, conservas y otros alimentos, artesanías, artículos de tocador, libros, revistas, DVD, tarjetas postales y otros productos.

Existen redes de tiendas especializadas, boutiques, joyerías, perfumerías y tiendas de marcas internacionales.

En cada hotel existe un buró de información que facilitará cualquier información necesaria.

Puede solicitar información además en las oficinas y puntos de venta de Havanatur o la red de información al turista Infotur, oficinas en todos los destinos del país.

Fotografía

Se pueden tomar fotos y películas libremente, excepto en áreas restringidas y señalizadas como las de carácter militar.

Los museos y algunas otras instituciones pueden tener regulaciones específicas.

Para fotos, los mejores horarios de luz son de 9:00 a.m. a 11:30 a.m. y después de las 4:00 p.m.

Corriente eléctrica

110 v, 60 Hz. Tomacorrientes de espigas planas. En la mayoría de los hoteles es posible el uso de la corriente de 220 v.

Huso horario

Hora Standard del Este (GMT). De marzo a octubre se adopta el Horario de Verano, adelantándose una hora.

Prórrogas y cambios de modalidad de turismo

Para prolongar la estancia en Cuba o variar la modalidad de turismo por la que ha viajado al país, el visitante deberá dirigirse al buró de turismo de su hotel.

Comunicaciones

Cuba posee una red de servicios telefónicos que garantiza la comunicación directa con cualquier parte del mundo y dentro de su propio territorio. Existen tarjetas de telefonía móvil a disposición en todos los hoteles, Havanatur ofrece también el servicio de venta de tarjetas en sus oficinas y puntos de venta en todo el país.

Servicios INTERNET

El uso de los recursos de Internet está muy extendido entre las compañías del sector turístico cubano y, en general, entre las instituciones y medios de prensa del país. Algunas compañías brindan servicios de reserva ONLINE. En todos los hoteles existe el servicio de internet. Algunos hoteles de categoría 4-5 estrellas cuentan con el servicio de wi-fi en lobbys, centros de negocios y habitaciones. También es posible el acceso mediante la compra de una tarjeta en su propio hotel.



Agradecimientos

Las imágenes utilizadas son cortesía de Melia International Hotels, Iberostar Hotels & Resorts, Compañía Turística Habaguanex, Grupo Gaviota, Grupo Hotelero Gran Caribe, Grupo Transtur, Complejo Palco, Publicitur, Ecotur y banco de imágenes del Grupo Havanatur.



» **Grupo Internacional de Turoperadores
y Agencias de Viajes Havanatur S.A.**

5ta Avenida No 18204 entre 182 y 184,
Playa, La Habana.

Telf.: (537) 272-4646

www.havanatur.cu



facebook.com/HavCelimar
facebook.com/HVCuba

